

Tabela de Preço Serviços 2020

Descrição	Valor do Pack	Valor/Hora
Pack de 5 Horas	171,00 €	34,20 €
Pack de 10 Horas	323,00 €	32,30 €
Pack de 20 Horas	608,00 €	30,40 €
Sem pack de horas	---	38,00 €

Data de entrada em vigor 01.02.2020

Valores sem IVA incluído

- Assistência por telefone

É utilizada para esclarecer pequenas dúvidas ou resolver pequenos problemas que podem ser resolvidos com indicações por telefone.

- Assistência Remota

Assistência dos nossos técnicos diretamente nos seus computadores através de uma ligação remota efetuada por internet. O cliente deverá ter uma ligação de acesso à internet de banda larga. A intervenção terá uma parcela mínima de 15m.

- Assistência no local

A assistência técnica é efetuada com a presença de um técnico nas instalações do cliente ou nas instalações da Inforpacto, o tempo dos técnicos será contado em parcelas de 30 minutos.

(Será cobrada deslocação apenas em deslocações superiores a 30Km. O valor da deslocação é de 0,35 €+ IVA por Km)

Horário da assistência técnica:

Segunda a sexta-feira, das 9:00 às 12:30 e das 14:00 às 18:30

Condições de pagamento:

Pronto pagamento com a apresentação da fatura

Contactos para suporte:

255 534 363 | 255 531 999 | <http://www.inforpacto.pt/pedido-de-suporte.html>