

Tabela de Preços Pacote de Horas Serviços Técnicos

| Descrição | Valor do Pacote | Valor/Hora |
|---------------------|-----------------|------------|
| Pacote de 3 horas | 93,00 € | 31,00 € |
| Pacote de 5 horas | 150,00 € | 30,00 € |
| Pacote de 10 horas | 290,00 € | 29,00 € |
| Pacote de 20 horas | 550,00 € | 27,50 € |
| Sem Pacote de horas | -- | 35,00 € |

- Aos preços indicados acresce o IVA à taxa legal em vigor.
- Data de entrada em vigor 23.05.2015

- Assistência por telefone

É utilizada para esclarecer pequenas dúvidas ou resolver pequenos problemas que podem ser resolvidos com indicações por telefone.

- Assistência Remota

Assistência dos nossos técnicos diretamente nos seus computadores através de uma ligação remota efetuada por internet. O cliente deverá ter uma ligação de acesso à internet de banda larga. A intervenção terá uma parcela mínima de 15m.

- Assistência no local

A assistência técnica é efetuada com a presença de um técnico nas instalações do cliente ou nas instalações da Inforpacto, o tempo dos técnicos será contado em parcelas de 30 minutos.

Horário de assistência:

Segunda a sexta-feira, das 9:30 às 12:30 e das 14:00 às 19:00

Condições de pagamento:

Pronto pagamento com a apresentação da fatura

Contactos para suporte:

255 534 363 | 255 531 999 | <http://www.inforpacto.pt/pedido-de-suporte.html>